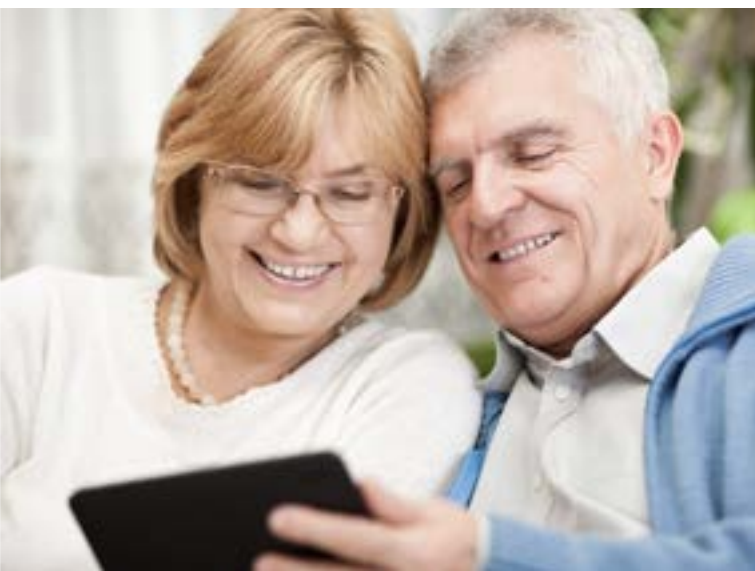


Die neue Generation Notrufsysteme



DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ

**Testsieger
Hausnotruf-
dienste**

Service

TEST Okt. 2019
9 Anbieter

www.disq.de

Privatwirtschaftliches Institut






Herzlich willkommen bei Libify,

wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserem Sicherheitsservice des Hausnotrufs und mobilen Notrufs. Gerne möchten wir uns vorstellen: Libify ist seit über 10 Jahren einer der Vorreiter im Bereich der Pflege- und Sicherheitsinnovationen in Deutschland.

An unserem Hauptsitz in München beschäftigen wir mittlerweile über 60 Mitarbeiter, die sich neben Service und Support für unsere Kunden auch mit eigenen technologischen Entwicklungen im Bereich Sicherheit und Pflege für Endnutzer beschäftigen.

Darüber hinaus betreiben wir deutschlandweit Notrufzentralen und Servicecenter und kooperieren auch über die Grenzen von Deutschland hinaus mit Unternehmen, Sozialverbänden und Hilfsorganisationen, um Ihnen auf Ihrem Lebensweg mit den höchsten Ansprüchen an Sicherheit und Service zur Seite zu stehen.

Besonders stolz sind wir auf die Entwicklung von Libifymobil, dessen Hardware und Service Sicherheit zu Hause und unterwegs garantieren. Libifymobil wurde speziell für die moderne Generation älterer Menschen entwickelt, die auch im Alter ihre Unabhängigkeit erhalten und genießen möchten, ohne sich unnötigen Risiken auszusetzen.

Libifymobil wird in Deutschland entwickelt und hergestellt und hat sich so die Auszeichnung „Made in Germany“ mehr als verdient.

Mit unseren Angeboten Libifybasic, Libifyhome und Libifymobil finden Sie bei uns drei bewährte Notrufsysteme, die alle vom GKV Spitzenverband der gesetzlichen Pflegekassen als Pflegehilfsmittel anerkannt sind.

Durch unsere wachsenden Dienstleistungsangebote ist es darüber hinaus möglich, unseren Notrufservice an Ihre Bedürfnisse und Lebensumstände jederzeit anzupassen. Wir freuen uns darauf, Sie in Ihrem Leben begleiten zu dürfen.

*Herzlichst
Ihr Libify-Team*



In der LIBIFY Broschüre finden Sie

- ▶ Ihre Vorteile mit LIBIFY 4
- ▶ Unsere Leistung für Sie 5

LIBIFYbasic



7

LIBIFYhome



9

LIBIFYmobil



11

- ▶ Erweitern Sie Ihr Notrufsystem 12
- ▶ Fragen und Antworten 13
- ▶ Hausnotrufangebote im Überblick 14

Praktisch direkt zum Raustrennen

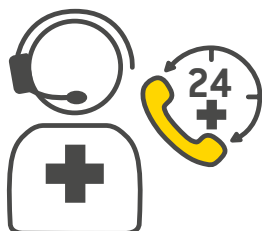
- ▶ Bestellunterlagen
- ▶ Vorlage für Ihren individuellen Notfallplan
- ▶ **Vorantrag zur Kostenübernahme der Pflegekasse**



Nutzen Sie zum Zusenden der Unterlagen gerne den beigefügten Rücksendeumschlag zum kostenfreien Versand.

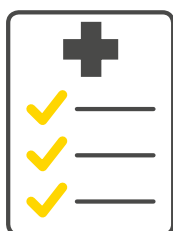


Ihre Vorteile mit LIBIFY



24-Stunden-Notrufzentrale

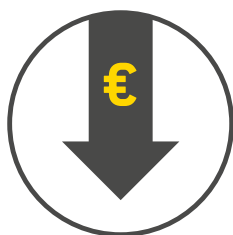
Die Notrufzentralen von LIBIFY sind für Sie 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr erreichbar. Im Notfall drücken Sie den Notrufknopf an einem der Notrufgeräte. Sie werden sofort mit der Notrufzentrale verbunden. Hier erreichen Sie einen medizinisch ausgebildeten Mitarbeiter, der Ihre Situation schnell einschätzt und die passenden Rettungsmaßnahmen einleitet.



Der persönliche Notfallplan

Bei der Erstversorgung kann es lebenswichtig sein, dass die Rettungskräfte **über eventuelle Erkrankungen und Medikation vorab informiert** werden. Alle relevanten Informationen werden daher bereits im Vorfeld in Ihrem individuellen Notfallplan vermerkt und im Ernstfall direkt an die Rettungskräfte übermittelt.

Auch die Kontaktdaten des Hausarztes und Ihrer Bezugspersonen sowie der Aufbewahrungsort des Zweitschlüssels werden vermerkt.



Ohne Zusatzkosten

LIBIFY hat das Ziel, jedem Menschen schnelle Hilfe im Notfall zu ermöglichen. Bei der Zusammenstellung unserer Angebote haben wir daher besonders auf eine einfache und klare Kostenstruktur geachtet. Bei LIBIFY entstehen Ihnen in keiner Situation zusätzliche Kosten. Der monatliche Beitrag und die einmalige Einrichtungsgebühr decken sowohl Verbindungskosten für Telefonie und Ortung als auch Funktions-tests, Service, Support und die Verwendung im Notfall zu 100 Prozent ab.



Kostenübernahme für Pflegehilfsmittel

Die LIBIFY Notrufsysteme sind alle vom GKV Spitzenverband der Pflegekassen als Pflegehilfsmittel anerkannt. Die Kosten hierfür können daher vollständig oder anteilig von der Pflegekasse übernommen werden, sofern ein Pflegegrad vorliegt. Der Zuschuss der Pflegekassen beträgt pauschal 23,00 € monatlich, so dass z.B. für Sie im Paket **LIBIFYbasic** kein Eigenanteil anfällt.

Unsere Leistungen für Sie

So verläuft der Notruf bei LIBIFY

1



Wenn Sie den SOS-Knopf drücken, werden Sie sofort mit der Notrufzentrale verbunden.

2



Ein ausgebildeter Ansprechpartner wählt die passende Maßnahme für Ihre Situation aus.

3



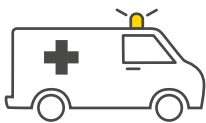
Alle wichtigen Informationen werden an die Rettungskräfte übermittelt.

4



Innerhalb weniger Minuten ist Hilfe auf dem Weg zu Ihnen.

In jeder Situation die passende Hilfe



Medizinische Notfälle

In medizinischen Notfällen informiert die Notrufzentrale Rettungskräfte, z. B. Sanitäter oder Notarzt.



Nicht-Medizinische Notfälle

Benötigen Sie nicht medizinische Hilfe, z.B. wenn Sie Schwierigkeiten beim Aufstehen haben, informieren wir die Kontakte aus Ihrem Notfallplan, z.B. Angehörige oder Ihren Pflegedienst.

Mehr Sicherheit mit den LIBIFY Services

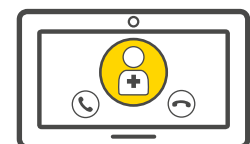
Sturzsensoren (erhältlich mit LIBIFYhome)

Der Sturzsensoren löst selbstständig einen Notruf aus, sobald ein Sturz beim Träger des Notrufarmbandes erkannt wird.



Videonotruf (erhältlich mit LIBIFYhome)

Beim Videonotruf kann sich der Ersthelfer in der Notrufzentrale auf Ihren Bildschirm aufschalten, sodass er Sie und Sie ihn sehen können. Hierdurch können die Helfer Ihre Situation noch besser einschätzen.





LIBIFYbasic – Der klassische Hausnotruf

Der Hausnotruf **LIBIFYbasic** ist der vertraute Klassiker unter den Notrufsystemen, bestehend aus Notrufknopf und Basisstation. Schlicht gehalten und auf den Punkt, erfüllt das System zuverlässig einen Zweck: Hilfe auf Knopfdruck.

LIBIFYbasic Grundausstattung

- ▶ Basisstation & Funksender
- ▶ 24-Stunden-Notrufzentrale
- ▶ Individueller Notfallplan
- ▶ Alle Gesprächskosten



1. Die Basisstation

Die Basisstation verfügt wie der Funksender über einen Notrufknopf. Eine SIM-Karte ist bereits integriert, so dass eine besondere Installation und das Anschließen an das Festnetztelefon nicht notwendig sind. Sobald das Gerät mit der Steckdose verbunden ist, ist Ihnen Sicherheit garantiert.

2. Der Funksender

Der Funksender kann als Armband oder Kette getragen werden. Er ist wasserdicht und somit zum Duschen und Baden geeignet. Das elastische Gummiband ermöglicht einfaches An- und Ausziehen und ist auch für empfindliche Haut gut geeignet.

Erweitern Sie Ihr **LIBIFYbasic**



Schlüsseltresor



Tagestaste

Bewährte Technik

LIBIFYbasic ist ein **bewährtes Hausnotrufsystem**, welches neben Mobilfunkempfang lediglich auf Strom und Funk zurückgreift, um Ihre Sicherheit zu garantieren. Darüber hinaus sind die Anordnung der Tasten sowie die Bedienbarkeit bewusst schlicht und einfach gehalten. Hier ist Sicherheit auf den Punkt gebracht.



Volle Kostenübernahme

Der klassische Hausnotruf **LIBIFYbasic** ist als Pflegehilfsmittel zugelassen. Das Angebot ist so ausgelegt, dass die monatlichen Kosten mit Genehmigung der Pflegekasse vollständig übernommen werden. LIBIFY kümmert sich für Sie um die gesamte Abwicklung des Antrags. So erhalten Sie **100% Sicherheit und Service zum Nulltarif!**





LIBIFYhome – Die neue Generation Hausnotruf

Das **LIBIFYhome** Tablet mit integriertem Hausnotruf ist ein echter Hingucker. Mit modernem Design und einem hochauflösenden Display fügt es sich perfekt in jedes Wohnzimmer ein – so wird das Notrufsystem plötzlich zum eleganten Accessoire. Mit dem integrierten Videonotruf können Sie via Bildschirm mit der Notrufzentrale Kontakt aufnehmen und erhalten so eine noch bessere Betreuung im Ernstfall.



LIBIFYhome Grundausstattung

- ▶ Notruf-Tablet mit Notrufknopf und 7" LED-Display
- ▶ Funksender mit extra großer Reichweite
- ▶ Videonotruf und Familien App
- ▶ 24-Stunden-Notrufzentrale
- ▶ Individueller Notfallplan
- ▶ Alle Gesprächs- und Verbindungskosten



1. Das Notruf-Tablet

Das Notruf-Tablet verfügt ebenso wie der Funksender über einen Notrufknopf. Es kann sowohl über die integrierte SIM-Karte als auch über WLAN einen Notruf absetzen. Der integrierte Akku garantiert außerdem auch im Fall eines Stromausfalls für bis zu 24 Stunden eine Verbindung zur Notrufzentrale.

2. Der Funksender

Der Funksender kann als Armband oder Kette getragen werden. Er ist wasserdicht und somit zum Duschen und Baden geeignet. Für eine optimale Nutzung in Häusern oder größeren Wohnungen verfügt er über eine besonders große Reichweite.

Erweitern Sie Ihr LIBIFYhome



Schlüsseltresor



Sturzsensoren



Intuitive Bedienung

Das LIBIFYhome Notruf-Tablet ist nicht nur aktueller Stand der Technik – die **Handhabung ist intuitiv** und einfach, so dass es jeder im Handumdrehen bedienen kann. Lautsprecher und Druckempfindlichkeit sind **speziell an die Bedürfnisse älterer Menschen angepasst**, ebenso wie die Displaybeleuchtung und Lesbarkeit der Anzeigen. Die Bedienung wird zusätzlich durch eine Sprachausgabe unterstützt.



In Kontakt bleiben

Mittendrin statt nur dabei! Mit der Familien App können Sie jederzeit Nachrichten, Bilder und Videoanrufe Ihrer Liebsten empfangen. So verpassen Sie keinen schönen Moment mehr – egal wo Ihre Familie unterwegs ist.



LIBIFYmobil – Der Notruf auch für unterwegs

LIBIFYmobil vereint ein innovatives Notrufkonzept und hochwertige Hardware zu unserem zuverlässigsten mobilen Notrufsystem. Für Sie bedeutet das mehr Freiheit, Unabhängigkeit und Sicherheit im Alltag. Denn egal, wo Sie gerade sind und was Sie tun: Im Notfall ist Hilfe nur einen Knopfdruck entfernt.

LIBIFYmobil Grundausstattung

- ▶ Ladestation, Mobilgerät & Funksender
- ▶ 24-Stunden-Notrufzentrale
- ▶ GPS-Ortung
- ▶ Individueller Notfallplan
- ▶ Alle Gesprächs- und Ortungskosten



1. Das Mobilgerät

Dank dem Mobilgerät mit Notrufknopf haben Sie immer ein sicheres Gefühl dabei. Durch Euro-SIM-Karte und integriertem Lautsprecher können Sie über den Notrufknopf mit der Notrufzentrale sprechen.

2. Der Funksender

Der Funksender mit Notrufknopf kann wahlweise als Armband oder als Kette getragen werden. Er ist sowohl wasserdicht als auch stoßfest und kann Sie so in jeder Situation begleiten.

3. Die Ladestation

Mit der Ladestation laden Sie nicht nur Ihr Mobilgerät auf. Sie verfügt auch über einen Notrufknopf mit Freisprecheinrichtung, über die Sie mit der Notrufzentrale Kontakt aufnehmen können.

Erweitern Sie Ihr LIBIFYmobil



Alltags-Assistent



Schlüsseltresor



Genauere Standortermittlung

Wenn Sie unterwegs den Notrufknopf drücken, zum Beispiel im Park, sendet Ihr Mobilgerät per GPS automatisch Ihren genauen Standort an die Notrufzentrale. So ist garantiert, dass Sie im Notfall von den Rettungskräften gefunden werden – selbst wenn Sie nicht ansprechbar sind.



Nutzung im Urlaub

LIBIFYmobil ist mit einer Euro-SIM-Karte ausgestattet. Diese ermöglicht es, den Service von **LIBIFYmobil** EU-weit, auch im Urlaub, zu nutzen. Melden Sie vor Reisebeginn einfach Ihr Urlaubsziel an die Notrufzentrale oder unser Service Team. So können Sie Ihre Reisen voll genießen, mit dem Wissen, dass Hilfe im Ernstfall sofort da ist.



Erweitern Sie Ihr Notrufsystem

Sturzsensoren

monatlich **10,00 €**
9,74 €*

Nicht in jeder Situation ist es noch möglich, selbstständig die Notruf-Taste zu betätigen. Für diese Fälle wurde der Sturzsensoren entwickelt: er löst den Notruf selbstständig aus, sobald er einen Sturz registriert.

► Erhältlich mit **LIBIFYhome**



Alltags-Assistent

monatlich **5,00 €**
4,87 €*

Der Alltags-Assistent unterstützt Sie rund um die Uhr bei Fragen des Alltags: „Wo ist die nächste Apotheke?“ oder „Unter welcher Telefonnummer kann ich ein Taxi rufen?“ Drücken Sie den Notrufknopf! Ihr Ansprechpartner hat die Antwort für Sie parat.

► Erhältlich mit **LIBIFYmobil**



Tagestaste

monatlich **10,00 €**
9,74 €*

Ein Knopfdruck genügt und wir wissen, dass es Ihnen gut geht. Mit der Tagestaste können Sie uns jeden Morgen mitteilen, dass Sie wohlauf sind. Sollten wir kein Signal erhalten, sind wir sofort für Sie da und schicken Ihnen Unterstützung.

► Erhältlich mit **LIBIFYbasic**



Schlüsseltresor

monatlich **29,00 €**
28,27 €*

Damit die Rettungskräfte möglichst schnell zu Ihnen in die Wohnung gelangen, können Sie an einem frei zugänglichen Ort, wie dem Briefkasten, einen Tresor mit einem Ersatzschlüssel anbringen. Der Code zum Öffnen des Tresors wird in der Notrufzentrale hinterlegt.

► Erhältlich mit **LIBIFYhome**, **LIBIFYmobil** und **LIBIFYbasic**



*** Temporäre MwSt.-Senkung auf 16 %. Wir geben die Ersparnis an Sie weiter.**

Fragen und Antworten

1. Wie unterscheidet sich der mobile Notruf vom Hausnotruf?

Der mobile Notruf (LIBIFYmobil) verfügt im Gegensatz zum Hausnotruf über ein GPS-Modul, durch das es der Notrufzentrale möglich ist, Sie in einer Notsituation zu orten. Bei einem Hausnotrufsystem dagegen ist in der Notrufzentrale Ihre Wohnadresse hinterlegt, die den Rettungskräften als Zielort angegeben wird.

2. Ist der Standort der Notrufzentrale wichtig?

Nein, der Standort der Notrufzentrale ist nicht wichtig. Alle Notrufzentralen sind deutschlandweit mit den Einsatzkräften vernetzt und können Hilfe zu jedem Ort senden.

3. Was passiert, wenn der Hausnotruf aus Versehen ausgelöst wird?

Wird ein Notruf ausgelöst, ertönt ein deutlich hörbares Signal. Handelt es sich beim Auslösen um ein Versehen, warten Sie einfach ab, bis die Verbindung zur Notrufzentrale aufgebaut ist und geben kurz Bescheid, dass es Ihnen gut geht. Die Mitarbeiter werden den Notruf dann beenden.

4. Wer kommt mir zur Hilfe, wenn ich einen Notfall habe?

Die Notrufzentrale informiert immer Einsatzkräfte, die am schnellsten bei Ihnen vor Ort sein können. Bei einem nicht medizinischen Notfall informieren wir Angehörige, Freunde oder Nachbarn, die in Ihrem Notfallplan stehen.

5. Kann auch ein Angehöriger den Notruf auslösen, wenn er sich im Moment des Notfalls bei mir befindet?

Ja, das Notrufsystem kann von jeder Person genutzt werden, die Unterstützung in einer Notsituation braucht. Es ist kein Kriterium, ob sich bereits eine Person vor Ort befindet, oder ob Sie alleine sind.

6. Kann ich den Notrufknopf regelmäßig und in unterschiedlichen Räumen testen?

Ja, Testnotrufe sind bei LIBIFY kostenlos und erwünscht. Es ist wichtig, dass Sie sich mit dem Gerät vertraut machen und sicherstellen, dass es an jeder Stelle Ihrer gewohnten Umgebung funktioniert.

7. Was passiert bei einem Stromausfall? Kann ich den Notruf weiterhin auslösen?

Die Notrufsysteme LIBIFYhome und LIBIFYmobil verfügen über Akkus, die die Verwendung bei voller Ladung auch während eines Stromausfalls für mindestens 24 Stunden garantieren.

8. Kann ich das Notrufsystem nur in einem medizinischen Notfall nutzen oder auch in anderen gefährlichen Situationen?

Die Notrufzentrale hat Verbindung zu jeder Art von Rettungskräften, z.B. auch zur Feuerwehr und der Polizei. Sie können also in jeder Notsituation Ihr Notrufsystem nutzen.

9. Was ist, wenn ich in einer Notsituation nicht mehr sprechen kann?

Das Notrufsystem verfügt über besonders leistungsstarke Tonempfänger. Die Notrufzentrale versucht auch anhand anderer Merkmale (z.B. schweres Atmen) Ihre Situation einzuordnen und schickt Hilfe. Sollten Sie nicht mehr sprechen können, lassen wir Sie keinesfalls allein.

10. Können mehrere Personen, z.B. Ehepartner, ein Notrufsystem gemeinsam nutzen?

Technisch ist das Nutzen eines Geräts durch mehrere Personen möglich, jedoch nicht zu empfehlen, da zu jedem Gerät nur ein Notfallplan hinterlegt werden kann. Nutzen mehrere Personen ein Gerät können wir die bestmögliche Erstversorgung nicht mehr garantieren.



Hausnotrufangebote im Überblick



basic



home



mobil

Notruf auslösen



In der Wohnung	✓	✓	✓
In Haus und Garten	—	✓	✓
Unterwegs	—	—	✓
Im Urlaub (EU)	—	—	✓

Service und Technik



Gesprächskosten	✓	✓	✓
Testnotrufe	✓	✓	✓
Fernwartung/Support	✓	✓	✓
Notfallplan	✓	✓	✓
Sturzsensoren	—	+ optional	—
Videofunktion	—	✓	—
Ortung per GPS	—	—	✓

Rahmenbedingungen

*** Temporäre MwSt.-Senkung auf 16%.
Wir geben die Ersparnis an Sie weiter.**



Monatlicher Beitrag	23,00 €	34,90 € 34,02 €*	34,90 € 34,02 €*
Einrichtung einmalig	0,00 €	49,00 € 47,77 €*	49,00 € 47,77 €*
Mindestlaufzeit	1 Monat	6 Monate	6 Monate
Kündigungsfrist (nach Ablauf der Mindestlaufzeit)	1 Monat	1 Monat	1 Monat

Kostenübernahme durch die Pflegekasse**



Monatliche Kostenübernahme	vollständig	23,00 €	23,00 €
Es verbleiben monatlich nur	0,00 €	11,90 € 11,02 €*	11,90 € 11,02 €*
Einrichtung einmalig	0,00 €	49,00 € 47,77 €*	49,00 € 47,77 €*

** mit Pflegegrad und Genehmigung der gesetzlichen Pflegekasse

Ihre Kontaktdaten (Rechnungsadresse)

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Frau Herr _____
Name, Vorname*




Straße, Hausnummer* PLZ, Ort*

E-Mail¹ Telefon*

Versand an: Rechnungsadresse Nutzeradresse im Notfallplan

Ihr Notrufpaket von LIBIFY

Bitte stellen Sie Ihr gewünschtes LIBIFY Paket zusammen

<input type="checkbox"/> LIBIFYbasic  <ul style="list-style-type: none"> ▶ Basisstation mit Funksender ▶ Integrierte SIM-Karte ▶ Alle Gesprächskosten ▶ 24-Stunden-Notrufzentrale 	<input type="checkbox"/> LIBIFYhome  <ul style="list-style-type: none"> ▶ Tablet (Basistation) mit Funksender ▶ Videonotruf und Familien App ▶ Integrierte SIM-Karte ▶ Alle Gesprächskosten ▶ 24-Stunden-Notrufzentrale 	<input type="checkbox"/> LIBIFYmobil  <ul style="list-style-type: none"> ▶ Basisstation, Mobilgerät mit Funksender ▶ Integrierte SIM-Karte ▶ Alle Gesprächs- und Ortungskosten ▶ Genaue GPS-Ortung ▶ 24-Stunden-Notrufzentrale
<p>23,00 €³ pro Monat Keine Einrichtungsgebühr</p>	<p>34,90 €² pro Monat 34,02 €** Einrichtungsgebühr einmalig 49,00 € 47,77 €**</p>	<p>34,90 €² pro Monat 34,02 €** Einrichtungsgebühr einmalig 49,00 € 47,77 €**</p>
<p>Services für LIBIFYbasic</p> <p><input type="checkbox"/> Tagestaste mtl. 10,00 € 9,74 €**</p>	<p>Services für LIBIFYhome</p> <p><input type="checkbox"/> Sturzsensoren mtl. 10,00 € 9,74 €**</p>	<p>Services für LIBIFYmobil</p> <p><input type="checkbox"/> Alltags-Assistent mtl. 5,00 € 4,87 €**</p>
<p>Zubehör für LIBIFYbasic</p> <p><input type="checkbox"/> Schlüsseltresor 29,00 € 28,27 €**</p>	<p>Zubehör für LIBIFYhome</p> <p><input type="checkbox"/> Schlüsseltresor 29,00 € 28,27 €**</p>	<p>Zubehör für LIBIFYmobil</p> <p><input type="checkbox"/> Schlüsseltresor 29,00 € 28,27 €**</p> <p><input type="checkbox"/> Längeres Armband 10,00 € 9,74 €**</p> <p><input type="checkbox"/> Reiseladekabel 14,99 € 14,61 €**</p>

**** Temporäre MwSt.-Senkung auf 16%. Wir geben die Ersparnis an Sie weiter.**

¹ Bei Rechnungsstellung per Post wird eine Gebühr von 2,00 € pro Versand erhoben
² Laufzeit 6 Monate, danach automatische Verlängerung um 1 Monat und monatlich kündbar; alle Preise inkl. Umsatzsteuer
³ Laufzeit 1 Monat, danach automatische Verlängerung um 1 Monat und monatlich kündbar; alle Preise inkl. Umsatzsteuer

Mit der Bestellung akzeptiere ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der LIBIFY Technologies GmbH*

Ort, Datum* Unterschrift*

SEPA-Lastschriftmandat

Kontoinhaber

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Frau Herr

Vorname des Kontoinhabers*

Nachname des Kontoinhabers*

Kreditinstitut

Name des kontoführenden Kreditinstituts*

IBAN (22-stellig)*

BIC (SWIFT)*

Ich erteile das SEPA-Lastschriftmandat für das Notrufsystem der Libify Technologies GmbH zum Einzug der fälligen Beiträge vom angegebenen Konto.
Der Kontoinhaber hat mich bevollmächtigt, das SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen.*

Hinweis: Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gültigkeit: Bis auf Widerruf für alle Bestellungen, die per SEPA-Lastschrift bezahlt werden.

Widerrufsrecht: Sie können die Bestellung binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen formlos widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie die Bestellung erhalten, nicht jedoch vor Erhalt einer Widerrufsbelehrung gemäß der Anforderungen von Art. 246a § 1 Abs. 2 Nr. 1 EGBGB. Zur Wahrung der Frist genügt bereits das rechtzeitige Absenden Ihres eindeutig erklärten Entschlusses, die Bestellung zu widerrufen.

Gläubiger-ID-Nr. DE88ZZZ00001222816 Mandatsreferenz (wird separat mitgeteilt)

Ort, Datum*

Unterschrift*

Bitte beachten Sie:

Das SEPA-Lastschriftmandat muss auch bei Kostenübernahme durch die Pflegekasse als Sicherheit erteilt werden.

Ihr persönlicher Notfallplan

Persönliche Daten des Nutzers

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Vorname*

Nachname*

Geburtsdatum*

Telefon-/Mobilfunknummer*

Straße, Hausnummer*

PLZ, Ort*

Adresszusatz (z. B. Etage, Nebengebäude, Eingang an der Hausrückseite)

Medizinische Daten

Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an

Herzerkrankungen (z.B. KHK Coronare Herzkrankheit, Herzinfarkt)

Lungen-/Atemwegserkrankungen (z.B. COPD, Asthma)

Neurologische Erkrankungen (z.B. Epilepsie, Alzheimer, Demenz)

Blutdruckprobleme (z.B. Bluthochdruck, Hypotonie)

Diabetes

Sonstiges _____

Tragen Sie einen Herzschrittmacher?

Ja

Nein

Haben Sie schon einmal einen Schlaganfall erlitten?

Ja

Nein

Nehmen Sie regelmäßig Medikamente ein?

Ich nehme regelmäßig:

Insulin

Blutverdünnende Medikamente

Blutdruckmedikamente

Neuroleptika (z. B. Epilepsie-Medikamente)

Weiteres _____

Ihr Hausarzt

Name Arzt/Praxis

Telefonnummer


* Pflichtfeld

Seite 3/4

Ihr persönlicher Notfallplan

Notfall-Kontakte (Bezugspersonen)

1. Bezugsperson*

 _____
Name, Vorname

Festnetz-/Mobilrufnummer


In welchem Bezug steht die Person zu Ihnen?

Hat die Person einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung?

Ja Nein

Anreisezeit zu Ihnen (Dauer ca. in Minuten): _____

2. Bezugsperson*

 _____
Name, Vorname

Festnetz-/Mobilrufnummer


In welchem Bezug steht die Person zu Ihnen?

Hat die Person einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung?

Ja Nein

Anreisezeit zu Ihnen (Dauer ca. in Minuten): _____

3. Bezugsperson*

 _____
Name, Vorname

Festnetz-/Mobilrufnummer


In welchem Bezug steht die Person zu Ihnen?

Hat die Person einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung?

Ja Nein

Anreisezeit zu Ihnen (Dauer ca. in Minuten): _____

4. Bezugsperson*

 _____
Name, Vorname

Festnetz-/Mobilrufnummer

In welchem Bezug steht die Person zu Ihnen?

Hat die Person einen Schlüssel zu Ihrer Wohnung?

Ja Nein

Anreisezeit zu Ihnen (Dauer ca. in Minuten): _____

Info

Bitte kontrollieren Sie den von Ihnen ausgefüllten persönlichen **Notfallplan auf Vollständigkeit** der angegebenen Kontaktpersonen. Sie sollten eine ausreichende Anzahl an Kontaktpersonen mit adäquater Anfahrtszeit hinterlegen. Liegt die **Anfahrtszeit keiner Ihrer Kontaktpersonen unter 30 Minuten**, empfehlen wir einen Schlüsseltresor, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten. Teilen Sie unserem Service-Team bitte schriftlich – per E-Mail oder per Post – alle zukünftigen wesentliche Änderungen in Ihrem Notfallplan mit. Eine Vorlage zum Notfallplan erhalten Sie auf telefonische Anfrage per Post oder online unter www.libify.com/service/downloads/

So können Sie uns Ihren Notfallplan zukommen lassen:

► E-Mail: info@libify.de ► Post: Libify Technologies GmbH, Rüdeshheimer Str. 11, 80686 München

Bei Fragen zu den Dokumenten zögern Sie nicht, uns anzurufen

Tel: 089 – 21768509 (Mo. - Fr. 9:00 - 17:00 Uhr, Sa. 9:00 - 13:00 Uhr)

Antrag auf Kostenübernahme für ein Hausnotrufgerät

Krankenkasse (Pflegekasse)

Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Name der Krankenkasse*

Straße, Hausnummer*

PLZ, Ort*

Tipp

Den Antrag auf Kostenübernahme können Sie auch bequem am Computer ausfüllen! Einfach auf libify.de/download runterladen und per E-Mail an info@libify.de senden.

Sehr geehrte Damen und Herren,

**hiermit beantrage ich die Kostenübernahme eines Hausnotrufanschlusses
in Höhe des gültigen Höchstbetrags.**

Vorname*

Nachname*

Straße, Hausnummer*

PLZ, Ort*

Geburtsdatum*

Telefonnummer*

Versicherungsnummer*

Pfleigestufe/-grad*

selbstversichert mitversichert bei: _____

Ich werde ab

M	M	J	J	J	J
Monat und Jahr der Bestellung					

 einen Hausnotrufanschluss bei LIBIFY Technologies GmbH haben.

Ich darf dieses leihweise überlassene Pflegehilfsmittel keinem Dritten verleihen, übereignen oder verpfänden. Sobald ich dieses Pflegehilfsmittel nicht mehr benötige, informiere ich den Vermieter unter der Telefonnummer 089 - 143 678 114 und sende das Gerät unverzüglich vollständig zurück. Ich erwarte Ihren baldigen Bescheid. Eine Kopie senden Sie bitte an: LIBIFY Technologies GmbH, Rudesheimer Str. 11, 80686 München
Tel. 089 - 21768598, Fax 089 - 416 172 648, IK-Nr. 590900997.

Ort, Datum*

Unterschrift*

* Pflichtfeld

Allgemeine Geschäftsbedingungen

PRÄAMBEL

Der Geschäftsbeziehung zwischen der LIBIFY Technologies GmbH (nachfolgend: LIBIFY), Rüdeshheimer Straße 11, 80686 München, Telefonnummer: +49 89 416147-980, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter HRB 184473, vertreten durch die Geschäftsführer Pascal Schmidt und Matthias Schmid, USt-ID: DE271 181 603, und dem Kunden liegen im Hinblick auf die vereinbarte Dienstleistung ergänzend zu dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Fassung zu Grunde.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich – insbesondere gegenüber Teilnehmern, die Unternehmer i. S. d. Bürgerlichen Gesetzbuchs sind –; entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers/Unternehmers werden nicht anerkannt, es sei denn, LIBIFY hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch dann, wenn LIBIFY in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Teilnehmers dessen Leistung vorbehaltlos annimmt.

LIBIFY behält sich das Recht vor, aufgrund von Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse diese AGB zu ändern. Die insoweit geänderte Fassung dieser AGB wird vier Wochen nach ihrem Zugang – in der Regel erfolgt die Übersendung digital in Textform – beim Teilnehmer Vertragsbestandteil. Wenn der Teilnehmer mit diesen Änderungen nicht einverstanden ist, erhält er das Recht, seinen Vertrag mit LIBIFY innerhalb einer Frist von 2 Wochen zu kündigen (Sonderkündigungsrecht). Die Frist für dieses Sonderkündigungsrecht beginnt mit dem Tag, an welchem der Teilnehmer die geänderte Fassung dieser AGB erhält. Hierauf wird LIBIFY den Teilnehmer gesondert hinweisen. Sollte sich die Änderung lediglich auf die Erweiterung des unter 1. aufgeführten Leistungsspektrums oder auf andere marginale Änderungen, welche weder den Vertragsgegenstand noch die gegenseitigen Pflichten der Vertragsparteien betreffen, beziehen, ist LIBIFY weder zu einer Übersendung der geänderten AGB verpflichtet noch besteht ein Sonderkündigungsrecht.

1 LEISTUNGSSPEKTRUM

LIBIFY bietet derzeit folgende Leistungen an, die unabhängig voneinander gebucht werden können:

- 1.1. Erbringung eines Notruf-Services mit durch LIBIFY bereitgestellter Hardware (Geräte).
- 1.2. Erbringung eines Notruf-Services mit sonstiger eigengenutzter Hardware (Geräte).
- 1.3. Vermittlung/Bereitstellung von Leistungen Dritter.
- 1.4. Bereitstellung eines Portals zur Verwaltung von Kundendaten.

2 VERTRAGSGEGENSTAND

Die nachfolgenden Regelungen betreffen den Kunden von LIBIFY (nachfolgend: Teilnehmer) nur dann, wenn die entsprechenden Leistungen vom Teilnehmer bei LIBIFY gebucht wurden. Für den Teilnehmer an diesen Diensten erbringt LIBIFY die folgenden individuell vertraglich vereinbarten Service-Leistungen:

- 2.1 Notruf-Service mit durch LIBIFY bereitgestellte Hardware (Geräte)
 - 2.1.1 Erstellung eines persönlichen Notfallplans zur Information der Rettungskräfte im Ernstfall über Vorerkrankungen und Medikation zur Ermöglichung einer schnellen und individuellen Erstversorgung.
 - 2.1.2 Bereitstellung einer 24-Stunden-Notrufzentrale, die über die zur Verfügung gestellte Hardware erreicht werden kann.
 - 2.1.3 Satellitenortung der von LIBIFY zur Verfügung gestellten Hardware für Sicherheit unterwegs, z. B. beim Spaziergehen oder Einkaufen.
 - 2.1.4 Bereitstellung eines Hintergrunddienstes mit Schlüssel hinterlegung. Der Hintergrunddienst beinhaltet insbesondere die Durchführung und Abwicklung von Hilfsleistungen für den Teilnehmer von LIBIFY im nicht-medizinischen Notfall sowie die damit verbundene Schlüssel hinterlegung. Die speziellen Hilfsleistungen bei nicht-medizinischen Notfällen werden dem Teilnehmer zum Zeitpunkt der Buchung gesondert durch eine Produktbeschreibung zur Verfügung gestellt.
 - 2.1.5 Zurverfügungstellung einer passenden Hardware zur Erbringung der entsprechenden Dienstleistung, um jederzeit einen Notruf abzusetzen zu können. Die durch LIBIFY bereitgestellte Hardware ist mit einer Euro-SIM-Karte ausgestattet, so dass für den Notruf weder ein Festnetzanschluss noch ein zusätzlicher Mobilfunkvertrag erforderlich ist.
 - 2.1.6 Setzt der Teilnehmer einen Notruf über das LIBIFY-Notrufsystem ab, wählt das Notrufsystem die in der Hardware gespeicherten Telefonnummern in der vorgegebenen Reihenfolge an. Die 24-Stunden-Notrufzentrale wird, soweit sie vom Teilnehmer gebucht ist, als erste anzuzählende Nummer im Notrufsystem programmiert.
 - 2.1.7 Der Notruf-Service funktioniert nur dann, wenn eine für die Hardware erforderliche Kommunikationsverbindung (z. B. Mobilfunk, WLAN, LAN, etc.) durch den Teilnehmer vorliegt.
 - 2.1.8 LIBIFY übersendet dem Teilnehmer eine Kurzanleitung für die Bedienung der zur Verfügung gestellten Hardware, ferner steht eine aus dem Internet herunterladbare Bedienungsanleitung zur Verfügung; im Bedarfsfalle wird der Teilnehmer durch ein telefonisches Einrichtungsgespräch in die Bedienung der Hardware eingewiesen. Die zur Verfügung gestellte Hardware kann entweder vom Teilnehmer selbst über die durch LIBIFY bereitgestellte Software personalisiert

werden oder über den LIBIFY-Support nach entsprechender Beauftragung durch den Teilnehmer eingerichtet werden. LIBIFY hat mit der ersten je nach gewählter Konfiguration erfolgreichen Benachrichtigung des Teilnehmers seine diesbezüglichen vertraglichen Pflichten erfüllt.

2.1.9 Die Durchführung von Notfallmaßnahmen ist nicht Vertragsgegenstand. Der Leistungsumfang beschränkt sich auf die Übermittlung des Notrufs und, wenn eine 24-h-Notrufzentrale Vertragsgegenstand ist, die Veranlassung geeigneter Notfallmaßnahmen durch die Notrufzentrale.

2.1.10 LIBIFY ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Teilen oder des ganzen Leistungsspektrums zu beauftragen.

2.1.11 Sämtliche vom Notrufsystem ausgehenden Telefonate sind in der monatlichen Gebühr des Teilnehmers enthalten, sofern diese innerhalb der EU stattfinden.

2.1.12 Mitwirkungspflicht des Teilnehmers

2.1.12.1 Für die Installation und den Betrieb der Hardware ist durch den Teilnehmer ein Stromanschluss mit 230 V betriebsfertig bereitzustellen.

2.1.12.2 Das Notrufsystem ist an möglichst zentraler Stelle im Wohnbereich des Teilnehmers an die Stromversorgung anzuschließen, an welcher ein sicherer Empfang der für die Hardware erforderliche Kommunikationsverbindung (z. B. Mobilfunk, WLAN, LAN, etc.) besteht.

2.1.12.3 Der Teilnehmer darf keinesfalls die von LIBIFY in die Hardware eingelegte SIM-Karte entfernen, da in diesem Falle ein einwandfreies Funktionieren des Notrufsystems nicht gewährleistet ist.

2.1.12.4 Der Teilnehmer ist verpflichtet, bei der Inbetriebnahme des Notrufsystems sowie anschließend einmal pro Kalendermonat einen Testnotruf abzusetzen, um sich von der Funktionstüchtigkeit des Notrufsystems zu überzeugen. Störungen muss der Teilnehmer unverzüglich LIBIFY mitteilen.

2.1.12.5 Der Teilnehmer ist verpflichtet, den Hintergrunddienst ausschließlich zur Hilfeleistung in nicht-medizinischen Notfällen gemäß Ziffer 2.1.4 zu nutzen. Fordert der Teilnehmer Hilfsleistungen an, obwohl es objektiv keinen Grund gibt, den Hintergrunddienst in Anspruch zu nehmen, so stellt dies eine nicht bestimmungsgemäße Nutzung dar.

2.1.12.6 Der Teilnehmer ist verpflichtet, gemäß Ziffer 2.1.8 für eine Konfiguration des Notrufsystems zu sorgen, sofern er nicht die Aufschaltung auf eine Notrufzentrale wählt und/oder die Hardware nicht durch LIBIFY bereits vorkonfiguriert ist.

2.1.12.7 Der Teilnehmer muss LIBIFY jede Änderung von Kontakt- oder Adressdaten oder inhaltliche Änderungen im Notfallplan unverzüglich mitteilen.

Die Textform (z. B. E-Mail, Fax) ist ausreichend.

2.1.13 Behandlung der zur Verfügung gestellten Hardware

2.1.13.1 Die zur Verfügung gestellte Hardware geht nicht in das Eigentum des Teilnehmers über. Die Hardware ist pfleglich und entsprechend der Gebrauchsanweisung sorgsam zu behandeln. Änderungen und Manipulationen an der Hardware sind zu unterlassen. Der Teilnehmer haftet insoweit auch für sämtliche weitere Nutzer der Hardware.

2.1.13.2 Störungen, vermutete Defekte oder sonstige Mängel der Hardware wird der Teilnehmer unverzüglich LIBIFY mitteilen. Die Textform (z. B. E-Mail, Fax) ist ausreichend. Keinesfalls darf der Teilnehmer ohne Rücksprache mit LIBIFY einen Reparaturauftrag erteilen. Sämtliche Reparaturen werden nur durch LIBIFY vermittelt. Bei Reparatur, Wartung oder Lieferung einer Ersatzhardware bemüht sich LIBIFY um schnelle Abwicklung. Die Installation von Ersatzhardware sowie gegebenenfalls anfallende Reparaturen oder Wartungen erfolgen durch LIBIFY oder von beauftragten Dritten. Hat der Teilnehmer den Schaden zu vertreten, trägt er die Kosten von Reparatur und/oder Ersatzbeschaffung.

2.1.13.3 Bei Vertragsende ist die Hardware komplett, in ordnungsgemäßem Zustand und auf eigene Kosten unverzüglich zurückzugeben. Der Teilnehmer kann die Hardware sachgerecht selbst reinigen und an LIBIFY zurückgeben oder LIBIFY beauftragen, für die Hardware ein Retourenlabel bereitzustellen.

2.1.14 Rechtsfolgen unterbliebener Rückgabe

2.1.14.1 Sollte die von LIBIFY zur Verfügung gestellte Hardware nicht gemäß Ziffer

2.1.13.3 zurückgegeben werden, ist LIBIFY berechtigt, die jeweils vereinbarte monatliche Vergütung für die Dauer der Vorenthaltung der Hardware zu berechnen.

2.1.14.2 Sollte die Hardware trotz Aufforderung und Setzung einer angemessenen Frist nicht zurückgegeben werden, so ist LIBIFY berechtigt, den Wert der Hardware zurückzuverlangen, der entstehen würde, wenn der Teilnehmer eine neue Hardware bestellt (Ersatzwert).

2.1.14.3 Der Teilnehmer ist berechtigt, nachzuweisen, dass LIBIFY den Ersatzwert nicht verlangen darf. Gelingt dieser Nachweis, so ist kein Ersatzwert durch den Teilnehmer zu bezahlen.

2.2 Erbringung eines Notruf-Services mit sonstiger eigengenutzter Hardware (Geräte)

Der Teilnehmer kann den Notruf-Service auch ohne die Zurverfügungstellung von Hardware durch LIBIFY in Anspruch nehmen, zum Beispiel über die Verwendung einer von LIBIFY angebotenen Software (App) auf eigenen bzw. von Drittanbietern zur Verfügung gestellten Hardware.

Wird diese Leistung vom Teilnehmer gewählt, ist er verpflichtet, sofern zur Erbringung des Services eine App notwendig ist, die App auf sein Endgerät herunterzuladen und die zur Abwicklung des Notrufs relevanten Daten einzugeben. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die App nach den entsprechenden Anweisungen zu installieren.

Ferner ist er verpflichtet, zur Verfügung gestellte Updates unverzüglich auf seinem Endgerät zu installieren.

Datenschutzhinweise

Die vorliegenden Hinweise gemäß Art. 13 ff. DSGVO zum Datenschutz dienen der Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten.

1. NAME UND KONTAKTDATEN DES VERANTWORTLICHEN

LIBIFY Technologies GmbH

Vertr. durch die Geschäftsführer Pascal Schmidt und Matthias Schmid
Rüdesheimer Str. 11, 80686 München, (im Folgenden „LIBIFY“, „wir“, „uns“).

2. KONTAKTDATEN DES DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

Holzhofer Consulting GmbH, Martin Holzhofer
Lochhamer Str. 31, 82152 Planegg, Tel.: 089 1 25 01 56 00
E-Mail: datenschutzbeauftragter-libify@holzhofer-consulting.de
Webseite: www.holzhofer-consulting.de

3. ERHEBUNG UND SPEICHERUNG PERSONENBEZOGENER DATEN SOWIE ART UND ZWECK UND deren Verwendung

Wenn Sie eine Geschäftsbeziehung mit uns eingehen, erheben wir folgende Informationen:

- persönliche Angaben (Anrede, Vorname, Nachname, Anschrift, Telefon, Handynummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum),
- Bankdaten (IBAN, Bank, Kontoinhaber) bzw. Zahlungsinformationen,
- Sozialdaten (Pflegekasse, Versicherungsnummer, Pflegestufe/-grad, sofern eine Kostenübernahme bei Ihrer Pflegekasse beantragen werden muss),
- ggf. Gerätedaten (GPS-Ortungsinformation, Alarmer),
- Daten von Personen, die zur Notrufverfolgung/Hilfeleistung benannt sind, werden nur erhoben, soweit diese zum Zwecke der Vertragserfüllung (Erbringung der Leistung, Abrechnung mit Leistungsträgern) erforderlich sind,
- darüberhinausgehende Daten und Informationen (Angaben über den Gesundheitszustand, Medikamenteneinnahmen, pflegerische Maßnahmen, Wohnverhältnisse etc.), die z. B. in einem medizinischen oder pflegerischen Notfall oder bei der Betreuung des Kunden dienlich sein könnten, werden nur erhoben und gespeichert, wenn sie vom Kunden freiwillig mitgeteilt werden.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- zur Vertragsverwaltung (um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können, um das bestehende Vertragsverhältnis zu erfüllen, um Ihnen Angebote und Vertragsunterlagen zu senden und Sie beliefern zu können, zur Rechnungstellung und zum Bankeinzug); - um die vereinbarten Leistungen zu erbringen;
- um unsere Leistungen, unsere Produkte und unsere Services für Sie kontinuierlich zu verbessern, führen wir Befragungen zu Ihrer Zufriedenheit sowie Ihren Erfahrungen aus Ihrem Vertragsverhältnis durch;
- zu allgemeiner und personalisierter Werbung;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;
- zur Prüfung der Bonität.

4. VERPFLICHTUNG ZUR BEREITSTELLUNG DER DATEN

Die Bereitstellung von Namen, Anschrift, Geburtsdatum, Notfallplan (falls eine Anbindung an eine Notrufzentrale erfolgt) und Bankdaten ist verpflichtend. Stellen Sie uns diese Angaben nicht zur Verfügung, kommt ein Vertragsabschluss mit uns nicht zustande. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig.

5. RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin. Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogene Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO als Rechtsgrundlage. Bei einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung unseres Vertrages erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Betrieb unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO als Rechtsgrundlage. Im Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit d DSGVO als Rechtsgrundlage. Sofern die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unsererseits erforderlich ist und dieses Ihren Interessen, Grundrechten und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO als Rechtsgrundlage.

6. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG EINSCHLIESSLICH PROFILING

Seitens LIBIFY werden grundsätzlich keine Profiling-Maßnahmen durchgeführt. Diese erfolgen nur in folgenden Fällen: Wir prüfen regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden die Bonität. Dazu arbeiten wir mit externen Dienstleistern zusammen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Namen und Kontaktdaten an die entsprechenden Dienstleister.

7. DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) kann sich im Rahmen der Administration, der Entwicklung und des Betriebs unserer IT-Systeme ergeben. Die Übermittlung erfolgt nur in folgenden Fällen:

- Die Übermittlung ist grundsätzlich zulässig, weil ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand erfüllt ist oder Sie in die Datenübermittlung eingewilligt haben und
- die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland liegen vor.

8. Empfänger von Daten und Datenquellen

8.1. Kategorien von Empfängern von Daten

Soweit gesetzlich zulässig, geben wir personenbezogene Daten an externe Dienstleister weiter:

- Mobilfunkanbieter,
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen,
- IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur,
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten (Kunden- und Kontaktdaten, Zahlungsdaten, Verbrauchsstellen und Daten zur Forderung) an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie vorher über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis,
- Callcenter und andere Anbieter von Marketingdienstleistungen und CRM-Lösungen,
- Notrufzentrale zur Erbringung der Leistungen, falls eine Anbindung an eine Notrufzentrale erfolgt,
- Pflegekasse, falls eine Kostenübernahme bei Ihrer Pflegekasse beantragt werden muss,
- Anbieter von Servern, um die Daten vertraulich zu speichern und verarbeiten.

Auch werden Ihre Daten weitergegeben, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

8. 2. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von Ihnen im Rahmen der Notrufberatung oder der Dienstleistung erhalten haben.

Werden Daten Dritter, z. B. von Angehörigen oder behandelnden Ärzten bei LIBIFY hinterlegt, so versichern Sie mit der Übermittlung, dass Sie vorher das Einverständnis der jeweiligen Person eingeholt haben.

Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder von sonstigen Dritten (einer Auskunft oder einem Adressdienstleister) berechtigt übermittelt werden.

9. SPEICHERDAUER UND KRITERIEN FÜR DIE FESTLEGUNG DER DAUER

Wir speichern Ihre Daten für den Zeitraum des bestehenden Vertrages sowie nach Beendigung des Vertrages mit Ihnen für einen Zeitraum bis zum Abschluss der steuerlichen Betriebsprüfung des letzten Kalenderjahres, in dem Sie unser Kunde waren. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO und 257 HGB), löschen bzw. anonymisieren wir diese Daten wieder.

Für werbliche Ansprachen speichern wir Ihre Daten so lange, bis Sie einer Nutzung widersprechen, Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Ihre übrigen Daten speichern wir, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

10. INFORMATIONEN ZU IHREN BETROFFENENRECHTEN

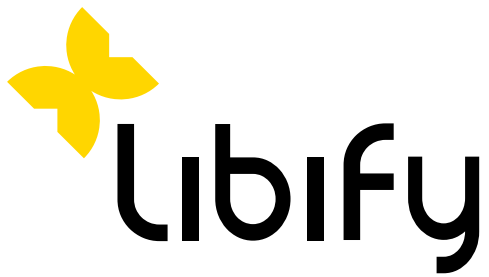
Sie können jederzeit von uns Auskunft zu den über Sie gespeicherten Daten und deren Berichtigung im Fall von Fehlern verlangen. Weiter können Sie die Einschränkung der Verarbeitung, die Übertragbarkeit der uns durch Sie bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format oder die Löschung Ihrer Daten – soweit sie nicht mehr benötigt werden – verlangen.

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeiten, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligung widerrufen. Ab dem Eingang Ihres Widerrufs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke.

Ihren Widerruf oder einen Werbewiderspruch richten Sie bitte an LIBIFY Technologies GmbH, Rüdesheimer Str. 11, 80686 München oder per E-Mail an datenschutz@libify.de.

Zudem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für uns ist grundsätzlich das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach, zuständig. Alternativ können Sie auf die für Sie örtlich zuständige Aufsichtsbehörde zugehen.



Libify Technologies GmbH
Rüdesheimer Str. 11
80686 München

Wir beraten Sie kostenlos und unverbindlich

 Tel: 089 - 21 768509

 info@libify.de

 www.libify.de

